

**Mc  
Graw  
Hill**



# CASO DE ESTUDIO ANÁHUAC

**ALEKS<sup>®</sup>**  
Higher Education

## Datos del caso de estudio

**Curso:** Matemáticas básicas

**Instructor:** Aldo Díaz



**Matrícula:** 20-35 estudiantes por curso en 14 cursos

**Producto digital en uso:** ALEKS

### El impacto de COVID-19

Debido a la pandemia del COVID-19, surgió un nuevo problema al estar tantos estudiantes en casa o trabajando a distancia. Aldo explicó que varios de sus alumnos utilizaban una aplicación llamada "Photomap" que, de forma muy rápida, da a los estudiantes las respuestas a ecuaciones específicas en sus teléfonos. Acercan el teléfono a la pantalla del ordenador y éste les proporciona las respuestas a las ecuaciones a gran velocidad.

La misión de la Anáhuac México es fomentar una comunidad académica que contribuya y fomente la educación basada en la innovación, la excelencia y la cultura con un alcance internacional, contribuyendo a la formación integral del ser humano y de la sociedad.

### Los antecedentes

Antes de utilizar ALEKS, Aldo explicó que había una serie de factores que le interesaba tener en cuenta.

Una parte crucial del curso que coordina, Matemáticas Básicas, es la necesidad de que los alumnos practiquen fuera de su tiempo con los responsables del curso. Esto es algo muy importante, pero era difícil de supervisar y más difícil aún de conseguir que los estudiantes lo hicieran.

Otro factor que Aldo debía tener en cuenta era cómo integrar la tecnología en los cursos de forma positiva. Aldo explicó que "la educación es un sector de la sociedad que no siempre parece haber avanzado tanto como otros, en mi opinión".

Aldo y sus colegas querían explorar una configuración que permitiera a la gente relacionar las Matemáticas con la tecnología, algo que él no creía que fuera necesariamente el caso. "Queríamos que las matemáticas fueran accesibles", dijo.

Una última consideración que Aldo y su equipo tuvieron que tener en cuenta fue la actitud de algunos de sus colegas en cuanto al uso de la tecnología en la enseñanza. Estaban dispuestos a adoptar la tecnología, pero sabían que tenían que convencer a algunos de sus colegas de las ventajas de pasar a una nueva plataforma digital. Aldo y sus colegas creían que un nuevo enfoque mejoraría la estructura del aprendizaje y aumentaría la eficiencia. Explicó que corregir las pruebas y los exámenes era algo que él y sus colegas pasaban históricamente mucho tiempo haciendo.

### Cómo ayudó ALEKS

ALEKS tiene un informe que muestra el tiempo que los alumnos dedican a cada pregunta y Aldo explicó que algunos de sus alumnos estaban obteniendo las respuestas en tiempos récord. Esto fue un gran regalo y significó que pudo controlar la situación e intervenir.

## La solución

Aldo conoció ALEKS a través de un colega que ya lo estaba probando. Enseguida, Aldo dijo que sabía que sería útil tanto para los alumnos como para los profesores porque es muy intuitivo.

Lo disfrutaron tanto que luego se decidió que ALEKS se utilizara para todo el campus y todos sus cursos de Matemáticas Básicas.

Aldo comentó que la implementación fue muy sencilla. Dos colegas de McGraw Hill le ayudaron a instalarse y respondieron rápidamente a cualquier pregunta que tuviera.

Reflexionando sobre cómo ALEKS contrarrestaba los retos que buscaba mejorar, Aldo comentó la facilidad con la que podía crear nuevos cursos. Antes de utilizar ALEKS, Aldo había estado utilizando un producto de la competencia y admitió que la eficiencia de ALEKS era una gran ventaja en comparación con la otra plataforma que no era tan sencilla. También admitió que ALEKS facilita mucho la creación de pruebas y exámenes, algo que no ocurría con la otra plataforma que había utilizado antes de cambiar a ALEKS. Esta capacidad de ahorro de tiempo fue algo que, como coordinador de 14 cursos, encontró realmente valioso.

Los profesores que coordina Aldo también están muy agradecidos con ALEKS ya que les ayuda a mejorar su curso.

**“Es una herramienta para ayudarles”, añadió. “Marcar y calificar es mucho más fácil ahora que tenemos ALEKS”.**

En cuanto a la cuestión de que los alumnos puedan practicar las matemáticas fuera de su tiempo con los profesores, ALEKS ha cumplido realmente. Aldo explicó que el tiempo mínimo que sus alumnos pasan en ALEKS después de las clases y los seminarios es de 3 horas, pero "a menudo son más de 5 a 10 horas". Se trata de un gran resultado para el equipo de Matemáticas, donde la práctica es una parte vital del éxito del curso. "Realmente muestra su compromiso", dijo Aldo.

Comentando más sobre los comentarios de los estudiantes sobre ALEKS, Aldo dijo que algunos de sus estudiantes están pidiendo más preguntas y más ejercicios. Dijo: "ALEKS ha hecho que las matemáticas sean divertidas. Es un producto increíble. Es brillante ver que nuestros estudiantes lo disfrutan tanto".

**"ALEKS ha hecho que las matemáticas sean divertidas. Es un producto increíble. Es brillante ver a nuestros alumnos disfrutar tanto con él".**

Una última ventaja es la funcionalidad de los informes de ALEKS para resaltar las áreas en las que los alumnos tienen dificultades. Los profesores pueden entonces revisar su progreso y ajustar su enseñanza para retomar los temas que no han sido comprendidos tan fácilmente como otros.

## Los resultados

Aldo ha iniciado dos proyectos que muestran el impacto de ALEKS de diferentes maneras. En primer lugar, ha estado investigando el impacto que ALEKS ha tenido en sus alumnos y su éxito en los exámenes del CENEVAL, algo que planea continuar analizando durante otros tres años. En segundo lugar, también se está centrando en el seguimiento de los alumnos que empiezan con deficiencias en matemáticas y en observar su mejora (aumento de nota) al completar las actividades y los círculos de ALEKS.

Aldo explicó que, a partir de 2019, la universidad puso en marcha un curso de tres semanas para aquellos alumnos que no superaron la prueba de acceso a las matemáticas. El objetivo de este curso era garantizar que los alumnos no se retrasaran en sus estudios universitarios actuales y pretendía ayudar a los estudiantes a recuperar los conocimientos de matemáticas previamente aprendidos. El curso intensivo se organizó para que los alumnos pudieran rendir satisfactoriamente en la prueba de admisión de matemáticas y se basó en ALEKS.

Aldo explicó que, felizmente, en 2019, él y su equipo lograron recuperar el 44% de los alumnos que inicialmente suspendieron la prueba de admisión. En 2020, Aldo comentó que esto se había duplicado.

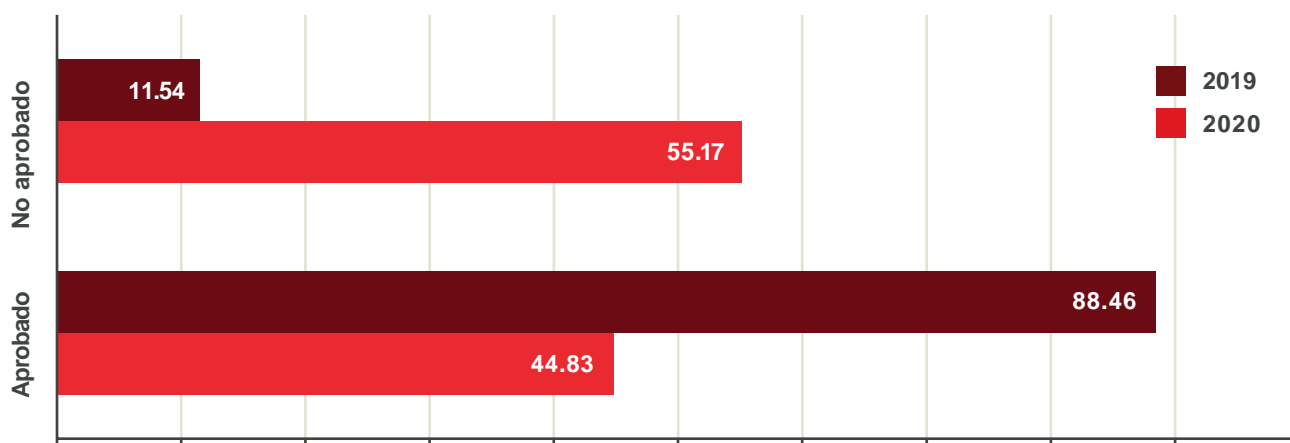
**“Creemos que este aumento se debe a la experiencia recientemente adquirida por nuestros profesores y a los cambios introducidos en el curso para que los alumnos aprendan todos los conceptos de forma más fácil.”**

Reconoció que el curso es muy intensivo, ya que consta de 5 horas diarias durante 3 semanas, pero el beneficio es claro y los estudiantes se sienten notablemente más cómodos y seguros después de él.

Comentando su experiencia en conjunto, Aldo resumió diciendo que ALEKS ha ayudado fundamentalmente tanto a los profesores como a los alumnos. "Ha ayudado a los profesores a desarrollar sus habilidades y ha mejorado la enseñanza de toda la clase". También explicó que ha proporcionado a sus alumnos "un gran compañerismo", al tiempo que dijo que "

ha dado un nuevo significado a las matemáticas y estamos viendo nuevos resultados. Realmente es una herramienta increíble y la recomendamos sin duda".

"Ha dado un nuevo significado a las matemáticas y estamos viendo nuevos resultados. Realmente es una herramienta increíble y la recomendamos sin duda."



Gráfica que muestra el fuerte aumento de alumnos que aprueban la prueba de matemáticas de admisión en 2020 frente a 2019.

Para más información sobre ALEKS, visite  
[mheducation.com.mx](http://mheducation.com.mx)

Somos una empresa de ciencias del aprendizaje impulsada por la visión de ayudar a liberar todo el potencial de cada alumno.

En McGraw Hill, creemos que nuestra contribución a la creación de un futuro mejor reside en nuestro profundo conocimiento de cómo se produce el aprendizaje y cómo se desarrolla la mente. Basándonos en esto, desarrollamos métodos para hacer más eficaz el proceso de aprendizaje, y aplicamos todo esto a la creación de soluciones digitales e impresas que capacitan a los educadores e impulsan a los alumnos en el camino hacia el éxito.