

**CASO DE ESTUDIO
DE CONTABILIDAD ITAM**

connect[®]
Higher Education

Datos del estudio de caso

Curso: Contabilidad financiera

Instructor: Rosa Maria Athié



Matricula: 500 a 600
estudiantes por semestre

Producto digital en uso:
Connect y SmartBook

El ITAM busca contribuir a la formación integral del individuo y al desarrollo de una sociedad más libre, justa y próspera. También pretende convertirse en una comunidad en su sentido más amplio, en una institución de excelencia y libertad académica, y en un centro de investigación autónomo de alta calidad.

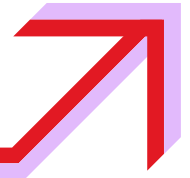
Los antecedentes

Rosa María explicó que, antes de pasar a Connect, se utilizaba un libro de texto en los 22 grupos de alumnos que coordina. Quería mejorar las experiencias de aprendizaje de los alumnos y aumentar su compromiso. En este sentido, Rosa María explicó que había distintos niveles de interés y entusiasmo por el tema. "Para algunos estudiantes, la Contabilidad no siempre es una asignatura agradable", dijo. "A algunos les parece bien, si están en la Escuela de Negocios, por ejemplo. Pero para otros, como los que estudian otras materias como Ingeniería, Derecho o Asuntos Internacionales, es un tema más difícil para ellos y no lo encuentran tan cómodo".

Rosa María también era muy consciente del tiempo que tanto ella como sus profesores dedicaban a la administración del curso. No quería que el equipo responsable de la enseñanza dedicara gran parte de su tiempo a elaborar cuestionarios, preparar tareas y preparar exámenes, así como a calificar el esfuerzo de los alumnos. El impacto del tiempo dedicado a la organización del curso hizo que Rosa María lo considerara demasiado mecánico. Sentía que los alumnos no recibían la atención y la interacción que necesitaban.

La Solución

Rosa María explicó que un consultor de McGraw Hill escuchó sus retos, lo que buscaba, y luego le mostró cómo Connect podía ayudar. Rosa María dijo que al minuto le mostraron la solución de aprendizaje de McGraw Hill, Connect, "me enamoré de ella. Fue maravilloso".



Rosa María también comentó que su institución, el ITAM, se enorgullece de su excelencia educativa y académica. Ella también se esfuerza por alcanzar la excelencia. Cuando vio Connect, sintió que estaba alineado con ese objetivo.

“Puedo ofrecer la excelencia a través de Connect. Era todo lo que quería para mi curso: era lo que quería para mis profesores y lo que quería para los alumnos.”

El impacto de COVID-19

Rosa María y su equipo en el ITAM comenzaron a utilizar Connect en agosto de 2017. En septiembre de 2017, Rosa María explicó que un terremoto afectó a México, lo que repercutió en su aprendizaje y enseñanza. Todo el mundo se vio obligado a quedarse en casa y trabajar a distancia. Explicó que se enfrentó a un gran problema durante ese tiempo porque los estudiantes debían hacer sus primeros exámenes. "¡Ya teníamos los 600 exámenes impresos!", dijo. Para superar este reto, Rosa María y sus compañeros buscaron una alternativa y optaron por utilizar Connect. Nos pareció que usar Connect así era una experiencia muy buena. Y ahora, con la pandemia, no había ningún reto para "nosotros". Ya lo habíamos pasado en 2017, así que estábamos en una posición afortunada. Esa experiencia fue realmente valiosa, y toda la experiencia supuso entonces que decidiéramos cambiar nuestra enseñanza para apoyarnos en Connect de forma significativa." Explicó que en 2020, el único reto nuevo era el de enfrentarse al Zoom, pero "todo lo demás estaba en su sitio **Teníamos todo bajo control.**"

Rosa María destacó una serie de características de Connect que la apoyan en su esfuerzo por ofrecer los mejores cursos tanto para sus estudiantes como para el equipo docente.

Desde el punto de vista de los estudiantes, Rosa María destacó el valor de los casos de la vida real que aparecen al final de cada capítulo. "Son muy interesantes para nuestros alumnos. Para nosotros, como profesores, es una forma fantástica de enseñarles las habilidades que necesitan para el futuro. Es maravilloso", dijo.

Los vídeos, que vienen con Connect, también se citaron como un recurso excelente, ya que son un medio muy familiar para los alumnos de hoy en día. Rosa María dijo que cree que realmente ayudan a la comprensión de los estudiantes y que le impresiona que haya un vídeo vinculado a cada objetivo de aprendizaje dentro de Connect que se puede asignar.

SmartBook, la solución de aprendizaje adaptativo de Connect, también tiene una buena acogida, y los estudiantes piden más ejercicios en ella. "Sienten que aprenden mejor con SmartBook", dice. "Les ayuda con la prelectura y también como herramienta de repaso. También es estupendo que no dependa de Internet".

Centrándose en el texto en sí, Rosa María consideró que el libro electrónico y el hecho de que se pueda utilizar en forma de audio es otra característica valiosa y destacó la actualización de los contenidos como otra cosa que le impresionó.

Una última ventaja que señaló Rosa María fue la de los ejercicios simulados que incluye Connect. Rosa María cree que éstos realmente ayudan a reforzar las habilidades de los estudiantes en Excel, así como las habilidades que necesitarán en el futuro. "Los estudiantes pueden ponerse al día con Excel y mejorar sus habilidades allí". Los ejercicios simulados de Connect ofrecen una calificación automática.

Por parte de los profesores, Rosa María destacó la función de banco de pruebas como algo que le ha resultado enormemente beneficioso. "El hecho de que sea algorítmico es una ventaja cuando nuestro grupo es tan grande. Además, es fácil de usar y me encanta que sea lo suficientemente flexible como para incorporar las preguntas que yo haya escrito junto con las de otros libros de texto relevantes de McGraw Hill."

Rosa María también señaló las diferentes taxonomías que pueden utilizarse para perfeccionar los exámenes o las evaluaciones. Connect permite que las evaluaciones se construyan sobre diferentes objetivos de aprendizaje vinculados a temas específicos o pueden adaptarse en torno a diferentes niveles de Bloom. "Se pueden preparar exámenes basados en esto y me parece muy útil", dijo.

Además, los informes son muy útiles y han permitido a Rosa María y a su equipo conocer realmente el rendimiento de los alumnos, algo que no era posible antes del cambio a Connect. "Puedo comprobar cada pregunta y cada tarea de cada alumno, lo que me permite mejorar la asignatura de forma continua".

Por último, Rosa María señala los recursos para el instructor que se ofrecen en Connect, que calificó de excelentes, así como la integración entre Canvas y Connect. Implantar una nueva plataforma y conocer una nueva forma de trabajar no es fácil, pero al reflexionar sobre cómo había sido la configuración para ella en 2017, Rosa María quiso destacar lo útil que había sido McGraw Hill. "Si teníamos un examen a las 7 de la mañana de un sábado, sabía que estarían allí para apoyarnos", dijo.

Los resultados

Cuando se le preguntó si había visto una diferencia en sus alumnos desde que utiliza Connect, Rosa María cree que los alumnos están ahora más comprometidos con el curso. "Gracias a todos los elementos de Connect, los estudiantes encuentran la asignatura más interesante", comentó.

Rosa María también está segura de haber subido las notas gracias a Connect

Al preguntarle si recomendaría a McGraw Hill y Connect, Rosa María se mostró firmemente de acuerdo.

“Podemos centrarnos más en los estudiantes”, dijo. “Connect es un sistema de aprendizaje completo. Involucra a los profesores tanto como a los estudiantes y realmente me permite ofrecer la excelencia en mi curso.”

**Para más información sobre Connect y SmartBook,
visite mheducation.com.mx**

Somos una empresa de ciencias del aprendizaje impulsada por la visión de ayudar a liberar todo el potencial de cada alumno.

En McGraw Hill, creemos que nuestra contribución a la creación de un futuro mejor reside en nuestro profundo conocimiento de cómo se produce el aprendizaje y cómo se desarrolla la mente. Basándonos en esto, desarrollamos métodos para hacer más eficaz el proceso de aprendizaje, y aplicamos todo esto a la creación de soluciones digitales e impresas que capacitan a los educadores e impulsan a los alumnos en el camino hacia el éxito.