



# CASO DE ESTUDIO ITESO

**ALEKS**<sup>®</sup>  
Higher Education

## Datos del estudio de caso

**Curso:** Taller de Matemáticas Básicas

**Instructor:** Nancy Ulloa



**Matricula:** 180 anuales

**Producto digital en uso:**  
Aleks 11 semanas

“El aprendizaje es un proceso que se acompaña en comunidad, en donde tanto alumnos como profesores construimos conocimiento juntos. Cuando dejamos de aprender, dejamos de crecer”.

El ITESO es la Universidad Jesuita de Guadalajara. fundado en 1957, pertenece al conjunto de universidades jesuitas en el mundo.

Primera universidad jalisciense nombrada como Institución de excelencia académica por la Secretaría de Educación Pública de México.

### Problemática de la Institución

Se ofreció un taller de matemáticas básicas a los estudiantes de primer semestre de ingenierías, y necesitábamos algún apoyo tecnológico para que los estudiantes reforzaran temas previos al cálculo diferencial de forma autónoma, que les proporcionara retroalimentación inmediata y que brindara apoyos de métodos para solucionar los ejercicios.

### La solución que le planteo McGraw

La solución de aprendizaje fue ALEKS curso de nivelación licencia de 11 semanas.

Los estudiantes calificaron su satisfacción en "ALEKS" con 4.5 estrellas de 5.



## Los Resultados

Tenemos desde otoño del 2018 complementando el Taller de matemáticas básicas con la plataforma Aleks y los estudiantes han manifestado estar muy satisfechos con el uso de este apoyo. En nuestras encuestas de cierre del taller, muestran una satisfacción con Aleks de aproximadamente 4.5 de 5 estrellas. Gracias a esto hemos continuado utilizando la plataforma, ya que corroboramos que beneficia a los estudiantes en su proceso de aprendizaje autónomo de las matemáticas previas al cálculo.

A raíz de la incorporación de varias estrategias en la materia de cálculo diferencial (incluido este taller con el uso de Aleks) es que se ha logrado reducir el porcentaje de bajas y reprobados en el curso en un 32% (desde primavera 2017 hasta primavera 2020).

# 32%

de reducción en el índice de reprobación y deserción.

## Los resultados

“Este proyecto ha sido muy beneficioso para los estudiantes, especialmente porque ha fomentado su autonomía y responsabilidad, además de motivarlos a trabajar para generar habilidad y destreza para resolver ejercicios matemáticos.

En cuanto a los profesores que llevan el Taller de Matemáticas Básicas, Aleks les ha permitido eficientar sus tiempos fuera de la clase, siendo la plataforma la que lleva la parte principal de lo que ellos usualmente invertirían en calificar y retroalimentar, y además haciéndolo de forma “inteligente” mediante el sistema adaptativa de la herramienta.

Por último, se ha podido consolidar Aleks dentro del Taller de Matemáticas Básicas para que este proyecto continúe evolucionando y mejorando semestre con semestre, ayudando a los estudiantes a que transiten con éxito su primer semestre de ingenierías en el ITESO”.

## Conclusión

“La tecnología es un apoyo importantísimo para el aprendizaje innovador, pero cuando esa tecnología incluye ingredientes como adaptabilidad, seguimiento cercano y atractivo visual, como es el caso de ALEKS, los estudiantes se enganchan y enfrentan el aprendizaje con mayor motivación”.

---

Para más información sobre Connect y SmartBook,  
visite [mheducation.com.mx](http://mheducation.com.mx)

Somos una empresa de ciencias del aprendizaje impulsada por la visión de ayudar a liberar todo el potencial de cada alumno.

En McGraw Hill, creemos que nuestra contribución a la creación de un futuro mejor reside en nuestro profundo conocimiento de cómo se produce el aprendizaje y cómo se desarrolla la mente. Basándonos en esto, desarrollamos métodos para hacer más eficaz el proceso de aprendizaje, y aplicamos todo esto a la creación de soluciones digitales e impresas que capacitan a los educadores e impulsan a los alumnos en el camino hacia el éxito.