



Para llevar a cabo este proceso, primero necesitas identificar la modalidad de devolución que utilizaras. A continuación se muestran 3 opciones:

## 1. Entrega en CEDIS (Transporte Propio)



Deberás llenar el formato de Devolución y enviarlo a los correos electrónicos vigentes, solicitando la autorización para devolución.



Nuestros representantes de Servicio al Cliente, contestarán tu solicitud indicando el # de autorización con fecha de devolución.



Solicita tu código QR para acceso al parque logístico. Envía un nuevo email con tu número de autorización para devolución y proporciona la siguiente información:



- a) Nombre del chofer y ayudantes
- b) Marca, color, modelo y placas de la unidad
- c) Fecha en la que se presentará en almacén



No olvides presentar tu código QR Impreso o Digital para acceder al parque logístico, así como tu identificación oficial.

## 2. Entrega en CEDIS (Transporte Tercerizado)



Deberás llenar el formato de Devolución y enviarlo a los correos electrónicos vigentes, solicitando la autorización para devolución.



Nuestros representantes de Servicio al Cliente, contestarán tu solicitud indicando el # de autorización con fecha de devolución.



Solicita el código QR para que el transporte acceda al parque logístico. Envía un nuevo email con tu número de autorización para devolución y proporciona la siguiente información:



- a) Compañía de transporte
- b) Nombre del chofer y ayudantes
- c) Marca, color, modelo y placas de la unidad



Es muy **IMPORTANTE** que los datos sean correctos, de otra forma no se permitira el acceso y no podras completar tu devolución.



Comparte el código QR que se te genero con la compañía transportista y recuerda que deberán presentarlo Impreso o Digital, así como su identificación oficial el día de la entrega.



## 3. Recolección (Colombia y Clientes Locales México)



Deberás llenar el formato de Devolución y enviarlo a los correos electrónicos vigentes, solicitando la autorización para devolución.



Nuestros representantes de Servicio al Cliente, contestarán tu solicitud indicando el # de autorización con fecha de devolución.



El representante de Servicio al Cliente coordina con cliente cita para recolección y proporcionar la siguiente información:

- a) Número de cajas
- b) Fecha de recolección
- c) Domicilio completo



Transporte pasa por material sólo de autorizaciones programadas.

## 3. Recomendaciones



Considera que los códigos QR tienen vigencia de 24 hrs y el tiempo de respuesta para generarlo es de 2 hrs desde su solicitud.



Horarios para generar QR ---> Lun - Vie de 09:00am - 17:00pm

Horarios de devolución ---> Lun - Vie de 09:00am - 17:00pm



Para ingresar al almacén deberas:

- Contar con equipo de seguridad (Calzado con casquillo y Chaleco)
- No pantalones rasgados
- Uniforme (Compañías transportistas)



Las autorizaciones tienen vigencia de 30 días

## Contáctanos



México Local (CDMX y Edo. de Mex) | [rda\\_local@mheducation.com](mailto:rda_local@mheducation.com)

México Foráneo (Interior de la República) | [rda\\_foraneo@mheducation.com](mailto:rda_foraneo@mheducation.com)

Suramérica | [rda\\_colpa@mheducation.com](mailto:rda_colpa@mheducation.com)

Tel. México: 800 2284 300 opción 3