



PROCESO

RESPONSABLE

1

Orden de Compra o correo del cliente y formato digital

Cliente / Comercial

Condiciones especiales: Ferias, Eventos Especiales, revisar con área Comercial.

2

Autorización de Crédito

Crédito

Si no es liberado en tiempo se informa al cliente

24 hrs corte 4pm

3

Solicitud de códigos o implementaciones digitales

Proveedores USA

Se envía consecutivo digital según plataforma.

Códigos - 72 hrs
Suscripciones - 5 días
Bundle USA - 5 a 6 sem

4

Envío de factura con códigos o implementación digital

Customer Service

24 hrs

Para producto impreso de Bundle USA, se embarcan del almacén al cliente, excepción Clientes Internacionales (Entrega en Forwarder USA).

NOTA: El tiempo de proceso dependerá del tipo de producto solicitado, revisar Punto 3. El tiempo puede variar por situaciones con el área de Crédito y falta de aprobaciones de condiciones especiales.

Contáctanos



México Local (CDMX y Edo. de Mex) | rda_local@mheducation.com

México Foráneo (Interior de la República) | rda_foraneo@mheducation.com

Centroamérica y Caribe | rda_cacar@mheducation.com

Suramérica | rda_colpa@mheducation.com

Tel. México: 800 2284 300 opción 3 | Centroamérica y Caribe: 1 787 625 9430