



PROCESO

RESPONSABLE

1

Orden de Compra o correo del cliente

Cliente / Comercial

Condiciones especiales: Ferias, Custom, Novedades, Eventos Especiales, revisar con área Comercial; para clientes de Expo, se requiere datos de Forwarder.

2

Procesamiento del pedido y envío de folio interno

Customer Service

Incluye detalle de títulos no surtidos

24 hrs corte 4pm

3

Liberación de Crédito

Crédito

Si no es liberado en tiempo se informa al cliente

24 hrs cta al corriente

4

Proceso de Surtido, Empaque y Facturación

Almacén

48 hrs

5

Embarques

Transporte

48 hrs

Clientes sin problemas de crédito tiempo promedio de proceso de 4 días.

NOTA: El tiempo puede variar por situaciones con el área de Crédito y falta de aprobaciones de condiciones especiales.

Contáctanos



México Local (CDMX y Edo. de Mex) | rda_local@mheducation.com

México Foráneo (Interior de la República) | rda_foraneo@mheducation.com

Centroamérica y Caribe | rda_cacar@mheducation.com

Suramérica | rda_colpa@mheducation.com

Tel. México: 800 2284 300 opción 3 | Centroamérica y Caribe: 1 787 625 9430