



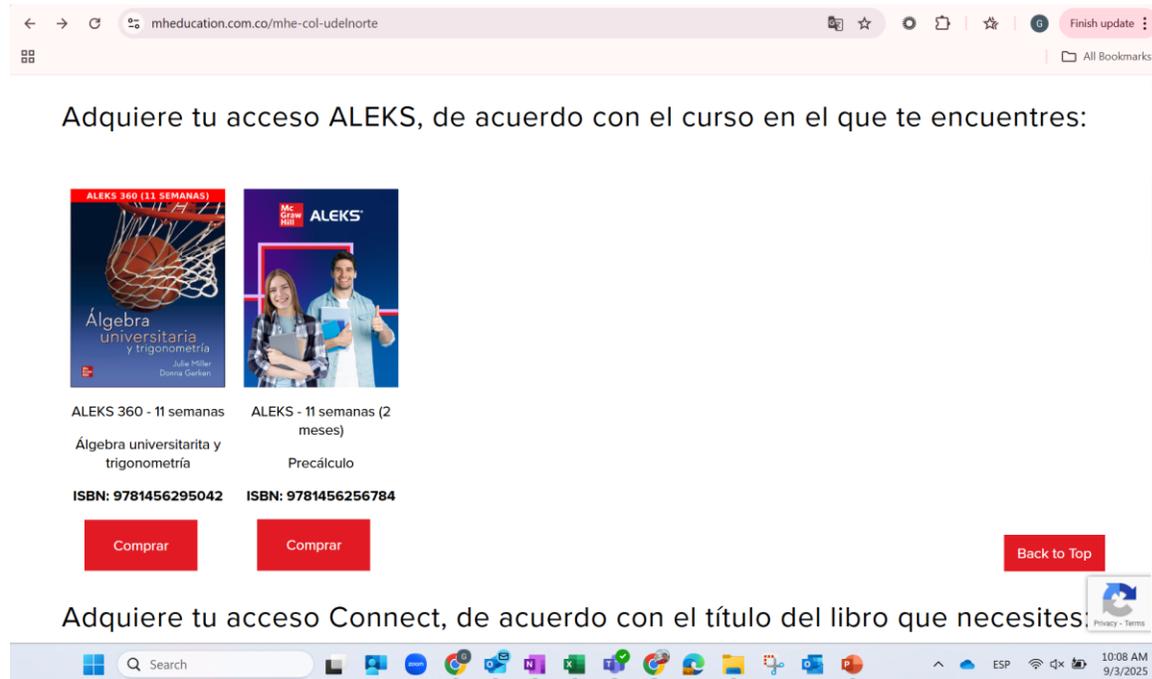
Manual de compra

UN UNIVERSIDAD
DEL NORTE

¿Desde dónde debo de hacer la compra?

Agradecemos su confianza en los productos de McGraw Hill, para realizar su compra hemos creado un sitio dedicado con la Información general de plataformas, precios y descuentos.

La liga de compra es: <https://www.mheducation.com.co/mhe-col-udelnorte>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.mheducation.com.co/mhe-col-udelnorte>. The page content includes the heading "Adquiere tu acceso ALEKS, de acuerdo con el curso en el que te encuentres:" followed by two course listings:

Course Title	Duration	ISBN	Action
Álgebra universitaria y trigonometría	ALEKS 360 - 11 semanas	9781456295042	Comprar
Precálculo	ALEKS - 11 semanas (2 meses)	9781456256784	Comprar

Below the listings, there is a "Back to Top" button and a "Privacy - Terms" link. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 10:08 AM on 9/3/2025.

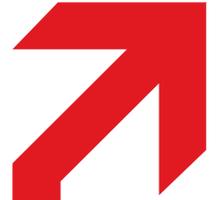
Da click en el botón de "COMPRAR"

¡Muy bien! Ya estás en la página de producto, ahora da clic en el botón “**Comprar ahora**”.

The screenshot shows a web browser displaying the McGraw Hill product page. The URL is mheducation.com.co/aleks-360-algebra-universitaria-y-trigonometria-11-semanas-9781456295042-col. The page features the McGraw Hill logo, navigation menus for 'Educación Escolar', 'Universidad', 'Medicina', and 'Ventas Institucionales', and a search bar. The main product is 'ALEKS 360 (11 SEMANAS) - Álgebra Universitaria y Trigonometría - 11 semanas', priced at 'COP 53,000.00'. A prominent red button labeled 'Cómpralo ahora' is visible. Below the product title, it lists '1st Edición', ISBN '1456295047 - 9781456295042', and authors 'Julie Miller, Donna Gerken'. A 'Leer Más' link is also present. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 9/3/2025 and time as 10:08 AM.



Da click en el botón de “**COMPRAR AHORA**”



¿Cómo realizo la compra?

En nuestra página de pedido debes de dar clic en la opción del lado **REALIZAR COMPRA COMO INVITADO**.

The screenshot shows a web browser window with the URL `mheducation.com.mx/buyitnow/#login_step`. The page title is "Pedido" and it features a progress bar with two steps: "Account" (completed) and "Revisión y Pagos".

Under the "Account" section, there are two options:

- Ciente registrado:** Includes an "Email" input field (with the example `nombre@dominio.com`) and a "Contraseña" input field. A note below states: "La contraseña no es segura. Recuerda usar: mayúscula, número y un carácter especial." There is a link for "[¿Olvidó Su Contraseña?](#)".
- Invitado:** Includes a red button labeled "Realizar compra como invitado".

At the bottom of the form, there is a red button labeled "Iniciar sesión y finalizar compra" and a "Back to Top" button. A "Privacy - Terms" link is also visible.

A large red arrow on the right side of the page points to the "Realizar compra como invitado" button, with the text "Realiza la compra como invitado" next to it.

¿Cómo realizo el pedido?

A continuación debes de ingresar algunos datos para completar el pedido, entre ellos: Email o correo electrónico, por favor ingresa la dirección a dónde recibirás la confirmación del pedido, **sugerimos usar el correo institucional o personal en el que quiere recibir su pedido.**

Account Revisión y Pagos

Email

Email

Aquí le enviaremos su confirmación de orden.

Confirm Email Address

De Click en la casilla para personalizar su factura de acuerdo a sus datos fiscales, favor de utilizar MAYUSCULAS y sin CARACTERES ESPECIALES (revisa tu cédula fiscal)

Método de Pago

PayU Latam

Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

Termodinámica - Connect - 6 meses
COP 107,000.00
Cantidad 1

Subtotal del Carrito COP 107,000.00

Total de Order COP 107,000.00

Privacy - Terms

¿Cómo realizo el pedido?

Ingresa tus datos de facturación.

The screenshot shows a web browser window with the URL `mheducation.com.co/buyitnow/#payment`. The page is divided into two main sections:

- Datos de Facturación / Tax Details:** A form with four fields, each with a red checkmark icon on the right:
 - Número de Identificación *
 - TIPO DE PERSONA
 - TIPO DE IDENTIFICACIÓN
 - RÉGIMEN
- Resumen de la Orden:** A summary box containing:
 - 1 Elemento en Carrito:** A product card for 'Termodinámica - Connect - 6 meses' with a price of COP 107,000.00 and a quantity of 1.
 - Subtotal del Carrito:** COP 107,000.00
 - Total de Order:** COP 107,000.00

Below the 'Datos de Facturación' section is the 'Método de Pago' section, which features the PayU Latam logo and a 'Nombre' input field. A 'Back to Top' button is located in the bottom right of the main content area. The browser's taskbar at the bottom shows the date and time as 10:16 AM on 9/3/2025.



¿Cómo realizo el pedido?

En el siguiente paso debes de ingresar los datos: **Nombre, Apellido, Compañía (Opcional) y la dirección, se proporcionan 2 campos de dirección si es que tu domicilio es muy largo, puedes dividirlo en ambos campos.**

Método de Pago

PayU⁺ PayU Latam

Nombre

Apellido

Compañía

DIRECCIÓN 1

Dirección - línea 1-

Dirección Línea 2

¿Cómo realizo el pedido?

Posteriormente debes de ingresar, la Ciudad, Estado o Provincia, y el número telefónico, una vez que ha llenado todos los campos, debes de dar clic en el botón rojo **ACTUALIZAR**.

The screenshot shows a web browser window with the URL `mheducation.com.mx/buyitnow/#payment`. The page is divided into two main sections: a checkout form on the left and a cart summary on the right.

Checkout Form:

- Fields for "Ciudad", "ESTADO/PROVINCIA", "Código Postal", and "PAÍS" are present, each with a red asterisk indicating a required field. The "ESTADO/PROVINCIA" and "PAÍS" fields have dropdown arrows.
- A "Número Telefónico" field is also present with a red asterisk.
- A yellow banner below the fields contains the text "Para preguntas de envíos." and a red "Actualizar" button.
- A pink "Colocar Orden" button is located below the form.
- At the bottom of the form, there are two buttons: "Aplicar Código de Descuento" and "Apply Gift Card".

Cart Summary (Resumen de la Orden):

- Section: "1 Elemento en Carrito"
- Item: "Termodinámica - Connect - 6 meses" with a price of "COP 107,000.00" and a quantity of "Cantidad 1".
- Subtotal: "Subtotal del Carrito COP 107,000.00"
- Total: "Total de Order COP 107,000.00"

Annotations:

- A red arrow points from the text "Da clic para colocar la compra" to the "Colocar Orden" button.
- A red arrow points from the text "Da clic para colocar la compra" to the "Actualizar" button.
- A large red arrow on the right side of the page points upwards and to the right.

¿Cómo realizo el pago?

A continuación el sitio te llevará a la página de pago de Pay U Latam, del lado derecho aparece la referencia de tu compra, por favor **anota el número 1900XXXXXX**. Si tienes alguna duda o aclaración de su pedido, debes darnos esta referencia para localizar tu orden de manera rápida.

The screenshot shows the checkout page for Pay U Latam. The browser address bar displays the URL: checkout.payulatam.com/ppp-web-gateway-payu/app/v3?k=669ba1f3d64cb94944e7c0e2c192b832#/co/payment. The page is divided into two main sections:

- 1 Tu correo electrónico**: Shows the email address grardo.vazquez@outlook.com with a link to "Modificar mis datos".
- 2 Selecciona el medio de pago**: Offers various payment methods:
 - Tarjeta de crédito o débito: VISA, Mastercard, AMEX, and Discover.
 - Débito bancario PSE: Includes a note to verify the maximum amount and mentions "Acepta DAVIplata".
 - Billeteras Digitales: G Pay and Nequi.
 - Botón de Pagos Bancolombia: Bancolombia logo.
 - Pago en efectivo: Sefecty, Paga Todo para todos, APUESTAS CUCUTA 7E, gana, Gana Gana, SuChance, APUESTAS ENRIAS, and Jer.
 - Efectivo en bancos: Banco de Bogotá, Bancolombia, and DAVIVIENDA.

On the right side, a red-bordered box highlights the "Resumen de la compra" (Purchase Summary):

Referencia:	1960059053
Descripción:	Termodinámica - Connect - 6 meses
Total a pagar	\$107,000.00

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 10:20 AM 9/3/2025 and language set to ESP.

¿Cómo recibo mi licencia?

Una vez que el pago se ha acreditado a su pedido, la licencia se envía por medio de correo electrónico desde info@mheducation.com por favor revisa tu bandeja de correo incluyendo carpetas de **SPAM o correo no deseado** junto con un correo de Pay U indicando que la transacción ha sido aprobada.

Dentro del correo electrónico aparecerá un recuadro amarillo indicando la licencia de acceso de 20 dígitos.

Los pagos en efectivo toman de 24 a 72 horas en aplicarse. Los pagos por tarjeta pueden demorar hasta 2 a 3 horas, si es que se requiere validación del banco.

Por favor anticipa tus compras.

ASUNTO/SUBJECT DEL CORREO: Información de tu pedido en McGraw Hill

REMITENTE/DE/FROM: info@mheducation.com

IMPORTANTE: Revisar todas las bandejas de entrada incluso SPAM o no deseados

XXX XXX XXX

Gracias por tu compra con McGraw Hill Interamericana Editores.

Su Orden #1800XXXXXX

Access Code(s)
Aleks: Aleks XXX XXX XXX XXX
New Interaction XXX XXX XXX XXX

Este correo no es comprobante de pago. Recibirás un correo de Pay U con la confirmación o rechazo de tu transacción. Si adquiriste una licencia digital (ALEKS, BSG, Connect o Ebook), el código de acceso estará en un recuadro amarillo en este correo.

Para soporte, facturación, seguimiento a tu pedido o ayuda, haz clic [AQUÍ](#)

Tiempo de respuesta: 24 horas hábiles, sujeto a demanda.

Colocada en 22 jul 2025, 6:41:54 a.m.

Información de Facturación

Nombre: XXX
Dirección: xxxx
tel: xxxxxx xxx

Método de Pago

PayU Latam

Elementos	Cantidad	Precio
ALEKS & New Interactions - 6 meses	1	\$1,017.32
SKU: LATAM/1456293974		

Para acceder a Aleks realiza tu inscripción [AQUI](#).
También puedes consultar nuestro tutorial para acceder a [ALEKS](#).

Si tu compra es un paquete con Connect necesitarás el código de acceso, de Connect, que viene dentro de este correo y el código de clase que debe proporcionarte tu maestro. También puedes consultar nuestro tutorial para acceder a [CONNECT](#).

Subtotal	\$877.00
FPT	\$140.32
Gran Total	\$1,017.32

Gracias, McGraw Hill!

Nombre del cliente.

Número de orden: de **10 dígitos iniciando con 1800**, con el podemos rastrear tu pedido.

Este es el código de acceso para productos ALEKS y/o Connect. Siempre vendrá en un recuadro amarillo para facilitar su localización.

Aquí podrás encontrar el enlace al formulario de soporte dando clic en la palabra [AQUÍ](#).

En este apartado encontrarás información general de tus datos proporcionados durante tu compra.

Este es el resumen de tu compra.

Por último encontrarás dos tutoriales para acceder a Aleks y/o Connect.

Escanea el QR y accede al formulario de soporte o teclea la liga en tu navegador:

https://bit.ly/formulario_de_soporte



¿Dónde puedo recibir ayuda o soporte con mi compra?

Para cualquier tema referente a tu compra, así como, el acceso a la plataforma, puedes recibir atención dando clic en la siguiente URL y llenando el formulario de acuerdo con la necesidad que tengas.

El tiempo de atención es no mayor a 48 horas hábiles.

[Reportar un problema](#)

ESTE MISMO MEDIO DE CONTACTO LO PODRÁS ENCONTRAR DENTRO DE NUESTRO SITIO Y EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE.