



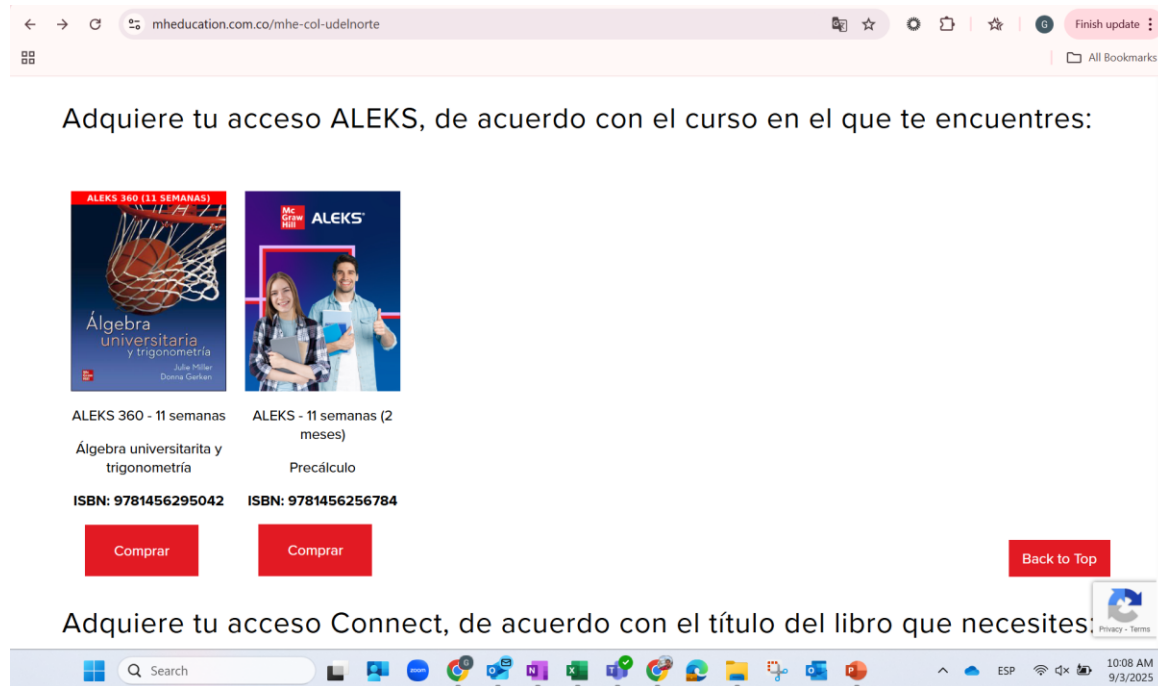
Manual de compra



¿Desde dónde debo de hacer la compra?

Agradecemos su confianza en los productos de McGraw Hill, para realizar su compra hemos creado un sitio dedicado con la Información general de plataformas, precios y descuentos.

La liga de compra es: <https://www.mheducation.com.co/mhe-col-udelnorte>



Da click en el
botón de
“COMPRAR”

¡Muy bien! Ya estás en la página de producto, ahora da clic en el botón “**Comprar ahora**”.

McGraw Hill

Educación Escolar ▾ Universidad ▾ Medicina ▾ Ventas Institucionales ▾ ¿Requieres ayuda? ▾

Buscar en toda la tienda aquí...

Home ALEKS 360 - Álgebra Universitaria y Trigonometría - 11 semanas

ALEKS 360 (11 SEMANAS)

ALEKS 360 - Álgebra Universitaria y Trigonometría - 11 semanas

1st Edición
1456295047 - 9781456295042

Autor(es) Julie Miller, Donna Gerken
© 2024 | Published: May 17, 2024

Debido a que este curso lo toma un grupo muy diverso de estudiantes, Julie Miller y Donna Gerken han utilizado un lenguaje sencillo y accesible para que, a través de su estilo amigable y atractivo, los estudiantes entiendan fácilmente el ...

[Leer Más](#)

COP 53,000.00

Cómpralo ahora

Back to Top

Privacy - Terms

Añadir a la Lista de Deseos

Search

10:08 AM
9/3/2025

Da click en el botón
de “**COMPRAR
AHORA**”

¿Cómo realizo la compra?

En nuestra página de pedido debes de dar clic en la opción del lado **REALIZAR COMPRA COMO INVITADO**.

McGraw Hill

Pedido

Account Revisión y Pagos

Cliente registrado

Email

Ejemplo: nombre@dominio.com

Contraseña

La contraseña no es segura. Recuerda usar: mayúscula, número y un carácter especial.

[¿Olvidó Su Contraseña?](#)

Invitado

Podrás crear tu propia cuenta al final de la compra o simplemente continuar como invitado.

Realizar compra como invitado

Or

Realiza la compra como invitado

Back to Top

Privacy - Terms

Inicio sesión y finalizar compra

¿Cómo realizo el pedido?

A continuación debes de ingresar algunos datos para completar el pedido, entre ellos: Email o correo electrónico, por favor ingresa la dirección a dónde recibirás la confirmación del pedido, **sugerimos usar el correo institucional o personal en el que quiere recibir su pedido.**

Account Revisión y Pagos

Email

Email

Aquí le enviaremos su confirmación de orden.

Confirm Email Address

☐ De Click en la casilla para personalizar su factura de acuerdo a sus datos fiscales, favor de utilizar MAYUSCULAS y sin CARACTERES ESPECIALES (revisa tu cédula fiscal)

Método de Pago

PayU Latam

Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

Termodinámica - Connect - 6 meses COP 107,000.00

Cantidad 1

Subtotal del Carrito COP 107,000.00

Total de Order COP 107,000.00

¿Cómo realizo el pedido?

Ingresa tus datos de facturación.

The screenshot shows a web browser window with the URL `mheducation.com.co/buyitnow/#payment`. The page is titled "Datos de Facturación / Tax Details" and contains several input fields for tax information. A red box highlights the "TIPO DE PERSONA", "TIPO DE IDENTIFICACIÓN", and "RÉGIMEN" sections, each with a dropdown menu and a red checkmark icon. Below these is the "Método de Pago" section, which includes the "PayU Latam" logo and a "Nombre" input field. To the right, the "Resumen de la Orden" section shows "1 Elemento en Carrito": "Termodinámica - Connect - 6 meses" for "COP 107,000.00" with a quantity of 1. The "Subtotal del Carrito" is "COP 107,000.00" and the "Total de Order" is "COP 107,000.00". A "Back to Top" button is located in the bottom right corner of the page. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:16 AM on 9/3/2025.

Datos de Facturación / Tax Details

Número de Identificación *

TIPO DE PERSONA

TIPO DE IDENTIFICACIÓN

RÉGIMEN

Método de Pago

PayU Latam

Nombre *

Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

Termodinámica - Connect - 6 meses

Cantidad 1

Subtotal del Carrito COP 107,000.00

Total de Order COP 107,000.00

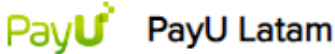
Back to Top

Privacy - Terms

¿Cómo realizo el pedido?

En el siguiente paso debes de ingresar los datos: **Nombre, Apellido, Compañía (Opcional) y la dirección, se proporcionan 2 campos de dirección si es que tu domicilio es muy largo, puedes dividirlo en ambos campos.**

Método de Pago



DIRECCIÓN 1

¿Cómo realizo el pedido?

Posteriormente debes de ingresar, la Ciudad, Estado o Provincia, y el número telefónico, una vez que ha llenado todos los campos, debes de dar clic en el botón rojo **ACTUALIZAR**. No olvides de colocar tu código de descuento **UDELNORTE10**

City

ESTADO/PROVINCIA
Por favor seleccione una región, estado o provincia.

Postal Code

COUNTRY

Phone Number

① Para preguntas de envíos.

Actualizar

Colocar Orden

Aplicar Código de Descuento

Apply Gift Card

Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

Termodinámica - Connect - 6 meses
COP 107,000.00
Cantidad 1

Subtotal del Carrito COP 107,000.00

Total de Order COP 107,000.00

Privacy - Terms

Agrega aquí tu
código de
descuento

Da clic para colocar
la compra

¿Cómo realizo el pago?

A continuación el sitio te llevará a la página de pago de Pay U Latam, del lado derecho aparece la referencia de tu compra, por favor **anota el número 1900XXXXXX**. Si tienes alguna duda o aclaración de su pedido, debes darnos esta referencia para localizar tu orden de manera rápida.

The screenshot shows the checkout page of Pay U Latam. The browser address bar displays the URL: `checkout.payulatam.com/ppp-web-gateway-payu/app/v3?k=669ba1f3d64cb94944e7c0e2c192b832#/co/payment`. The page is divided into two main sections. On the left, there are steps for checkout: 1. 'Tu correo electrónico' (Your email) with the email 'grando.vazquez@outlook.com' and a 'Modificar mis datos' link. 2. 'Selecciona el medio de pago' (Select payment method) with various options: Tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard, Amex, Discover), Débito bancario PSE (PSE logo, reminder to verify amount), Billeteras Digitales (Google Pay, Nequi), Botón de Pagos Bancolombia (Bancolombia logo), Pago en efectivo (Sefecty, Pasa Todo, Apuestas Cucuta 7E, gana, Gana Gana, SuChance, Apuestas USIAS, Jer), and Efectivo en bancos (Banco de Bogotá, Bancolombia, Davivienda). On the right, a 'Resumen de la compra' (Purchase summary) box is highlighted with a red border. It contains the following information: Referencia: 1960059053, Descripción: Termodinámica - Connect - 6 meses, and Total a pagar: \$107,000.00. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:20 AM on 9/3/2025.

1 Tu correo electrónico [Modificar mis datos](#)

grando.vazquez@outlook.com

2 Selecciona el medio de pago

Tarjeta de crédito o débito

VISA Mastercard AMEX DISCOVER

Débito bancario PSE

Rocuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Acepta DaviPlata

Billeteras Digitales

Google Pay Nequi

Botón de Pagos Bancolombia

Pago en efectivo

Sefecty Pasa Todo Apuestas Cucuta 7E gana Gana Gana SuChance Apuestas USIAS Jer

Efectivo en bancos

Banco de Bogotá Bancolombia Davivienda

Resumen de la compra

Referencia: 1960059053
Descripción: Termodinámica - Connect - 6 meses
Total a pagar \$107,000.00

Search

10:20 AM 9/3/2025

¿Cómo realizo el pago?

Puedes seleccionar el método de pago de tu preferencia, ya sea tarjeta de débito, crédito, pago en efectivo por medio de tiendas de autoservicio entre otros.

2 Selecciona el medio de pago

Tarjeta de crédito o débito



Débito bancario PSE



Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.
Acepta 

Billeteras Digitales



Botón de Pagos Bancolombia



Pago en efectivo







Efectivo en bancos



¿Cómo recibo mi licencia?

Una vez que el pago se ha acreditado a su pedido, la licencia se envía por medio de correo electrónico desde info@mheducation.com por favor revisa tu bandeja de correo incluyendo carpetas de **SPAM o correo no deseado** junto con un correo de Pay U indicando que la transacción ha sido aprobada.

Dentro del correo electrónico aparecerá un recuadro amarillo indicando la licencia de acceso de 20 dígitos.

Los pagos en efectivo toman de 24 a 72 horas en aplicarse. Los pagos por tarjeta pueden demorar hasta 2 a 3 horas, si es que se requiere validación del banco.

Por favor anticipa tus compras.

ASUNTO/SUBJECT DEL CORREO: Información de tu pedido en McGraw Hill

REMITENTE/DE/FROM: info@mheducation.com

IMPORTANTE: Revisar todas las bandejas de entrada incluso SPAM o no deseados

XXX XXX XXX

Gracias por tu compra con McGraw Hill Interamericana Editores.

Su Orden #1800XXXXXX

Access Code(s)

Aleks: Aleks XXX XXX XXX XXX

New Interaction XXX XXX XXX XXX

Este correo no es comprobante de pago. Recibirás un correo de Pay U con la confirmación o rechazo de tu transacción. Si adquiriste una licencia digital (ALEKS, BSG, Connect o Ebook), el código de acceso estará en un recuadro amarillo en este correo.

Para soporte, facturación, seguimiento a tu pedido o ayuda, haz clic [AQUÍ](#).

Tiempo de respuesta: 24 horas hábiles, sujeto a demanda.

Colocada en 22 jul 2025, 6:41:54 a.m.

Información de Facturación

Nombre: XXX

Dirección: xxxx

tel: xxxxxx xxx

Método de Pago

PayU Latam

Elementos

Cantidad Precio

ALEKS & New Interactions - 6 meses

1 \$1,017.32

SKU: LATAM/1456293974

Para acceder a Aleks realiza tu inscripción [AQUÍ](#).

También puedes consultar nuestro tutorial para acceder a [ALEKS](#).

Si tu compra es un paquete con Connect necesitarás el código de acceso, de Connect, que viene dentro de este correo y el código de clase que debe proporcionarte tu maestro. También puedes consultar nuestro tutorial para acceder a [CONNECT](#).

Subtotal

\$877.00

FPT

\$140.32

Gran Total

\$1,017.32

Gracias, McGraw Hill!

Nombre del cliente.

Número de orden: de **10 dígitos** **iniciando con 1800**, con el podemos rastrear tu pedido.

Este es el código de acceso para productos ALEKS y/o Connect. Siempre vendrá en un recuadro amarillo para facilitar su localización.

Aquí podrás encontrar el enlace al formulario de soporte dando clic en la palabra [AQUÍ](#).

En este apartado encontrarás información general de tus datos proporcionados durante tu compra.

Este es el resumen de tu compra.

Por último encontrarás dos tutoriales para acceder a Aleks y/o Connect.

Escanea el QR y accede al formulario de soporte o teclea la liga en tu navegador:

https://bit.ly/formulario_de_soporte



¿Dónde puedo recibir ayuda o soporte con mi compra?

Para cualquier tema referente a tu compra, así como, el acceso a la plataforma, puedes recibir atención dando clic en la siguiente URL y llenando el formulario de acuerdo con la necesidad que tengas.

El tiempo de atención es no mayor a 48 horas hábiles.

[Reportar un problema](#)

ESTE MISMO MEDIO DE CONTACTO LO PODRÁS ENCONTRAR DENTRO DE NUESTRO SITIO Y EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE.