



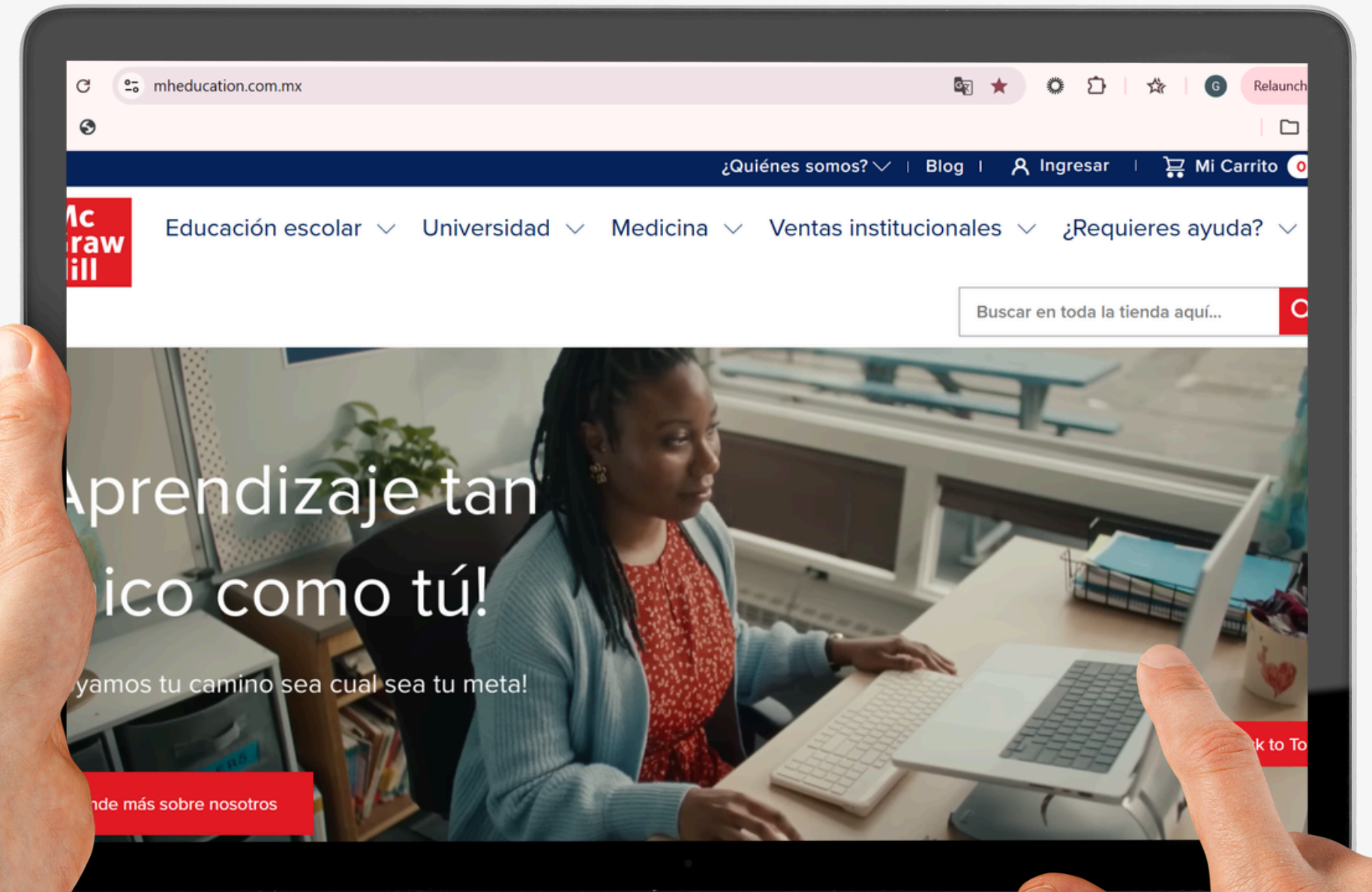
# NUEVA GUÍA DE COMPRA EN LÍNEA

ECOMMERCE MCGRAW HILL



# ¿DESDE DÓNDE HAGO MI COMPRA?

Para realizar tu compra es muy sencillo: ingresa a [www.mheducation.com.mx](http://www.mheducation.com.mx). Dentro de él, podrás buscar los productos que necesitas y completar tu compra.



# LOCALIZA TU PRODUCTO

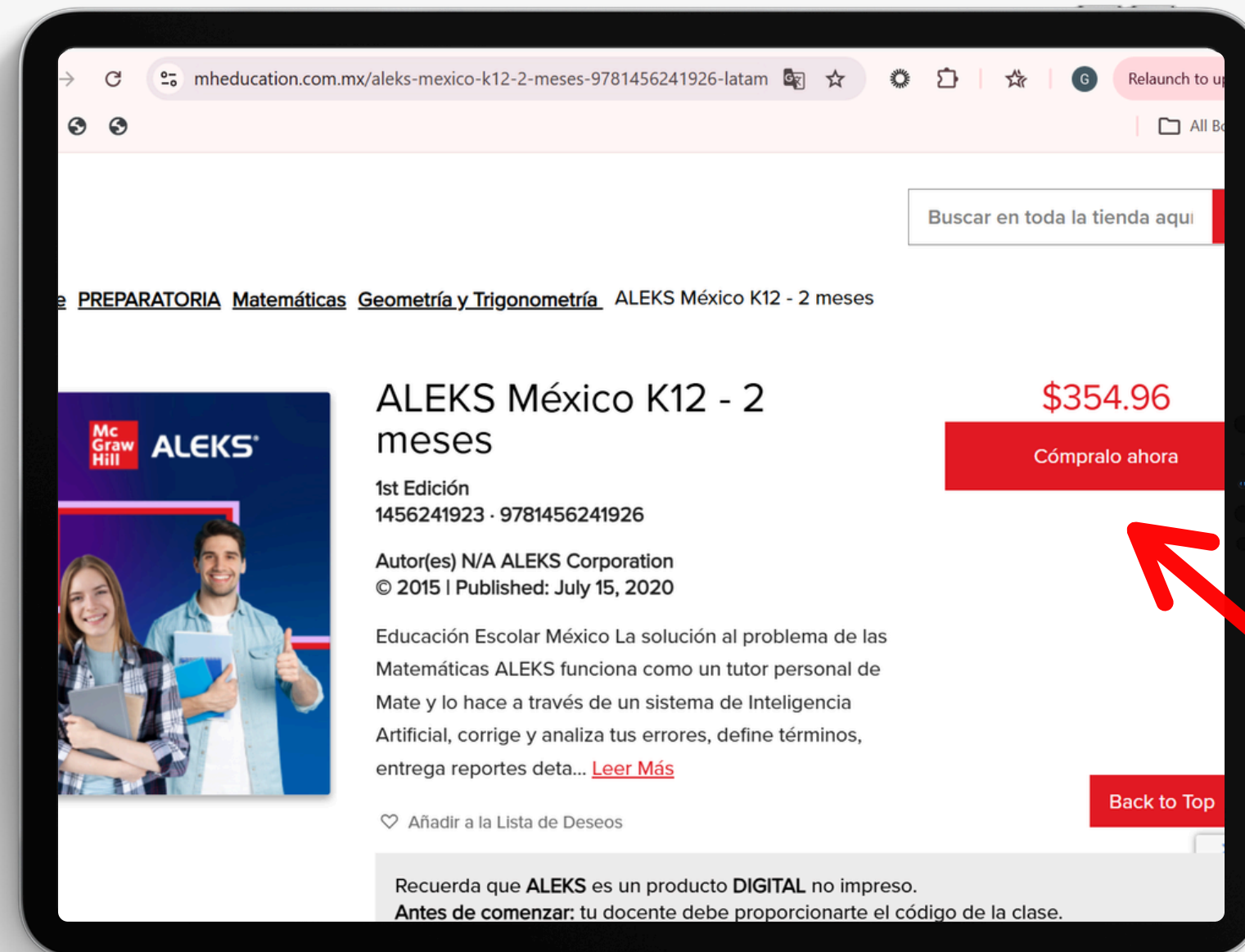
Existen distintas formas de encontrar el producto que necesitas comprar:

## POR TÍTULO O ISBN

Teclea el título o el ISBN dentro del buscador que hay en el sitio en la parte superior derecha y te arrojará el producto que buscas.

## LIGA DE COMPRA

Accede a través de una liga o url que te proporcione tu docente o institución para ir directo a la compra del producto que necesitas.



## PÁGINA DEDICADA

En ocasiones, la institución a la que perteneces puede contar con una página exclusiva dentro de nuestro sitio, ahí encontrarás el listado de productos disponibles para ti.

## AGREGA AL CARRITO

Una vez que localices el producto que necesitas adquirir, da clic en el botón rojo “Cómpralo ahora”

# REALIZA TU COMPRA COMO INVITADO

No es necesario que hagas un perfil o inicies sesión como cliente registrado.

Mc Graw Hill

## Pedido

Account      Revisión y Pagos

**Cliente registrado**

Email

Ejemplo: nombre@dominio.com

Contraseña

La contraseña no es segura. Recuerda usar: mayúscula, número y un carácter especial.

[¿Olvidó Su Contraseña?](#)

**Invitado**

Podrás crear tu propia cuenta al final de la compra o simplemente continuar como invitado.

**Realizar compra como invitado**

Or

**Back to**

**Iniciar sesión y finalizar compra**

Da clic en el botón **“Realizar compra como invitado”**, para avanzar con tu compra.

# INGRESA TU CORREO ELECTRÓNICO

Ingresa el correo electrónico que usarás durante tu compra y confírmalo.

## IMPORTANTE

Te recomendamos ampliamente usar tu **correo institucional** durante todo el proceso de compra.



Mc Graw Hill

## Pedido

Account Revisión y Pagos

Email

Email

Aquí le enviaremos su confirmación de orden.

Confirm Email Address

De Click en la casilla para personalizar su factura de acuerdo a sus datos fiscales, favor de utilizar MAYUSCULAS y sin CARACTERES ESPECIALES (revisa tu cédula fiscal)

Método de Pago

### Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

	<b>ALEKS México K12 - 2 meses</b>	<b>\$354.90</b>
	Cantidad 1	

Subtotal del Carrito **\$300.00**

FPT \$

# INGRESA TUS DATOS PERSONALES

Proporciona tu información personal y de contacto

Todos los campos marcados con **asterisco \*** son obligatorios. **Te sugerimos que el nombre registrado durante la compra sea del alumno/a.**

Para compras con envío es importante colocar la dirección exacta donde se realizará la entrega.

mheducation.com.co/buyitnow/#payment

Nombre \*

Apellido \*

Compañía

DIRECCIÓN 1

Dirección - línea 1

Dirección Línea 2

Ciudad \*

ESTADO/PROVINCIA  
Por favor seleccione una región, estado o provincia. \* ✓

Código Postal \*

PAÍS \* ✓

Número Telefónico \*

Para preguntas de envíos.

Actualizar

Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

**ALEKS México K12 - 2 meses** \$354.96  
Cantidad 1

Subtotal del Carrito \$306.00

FPT \$48.96

**Total de Order \$354.96**

Back to Top

Antes de dar clic en el botón de **“Actualizar”** verifica tu información y el producto que elegiste.

# INGRESA TUS DATOS BANCARIOS

## DATOS BANCARIOS

Ingresa los datos bancarios de tu tarjeta de débito o crédito VISA, Mastercard o American Express y da clic en el botón “Colocar Orden”.

## CÓDIGO DE DESCUENTO

Si cuentas con un código de descuento, antes de “Colocar Orden” agrégalo y da clic en el botón “Aplicar descuento”.

The screenshot shows a payment page with the following sections:

- Información de Tarjeta de Crédito:**
  - Número de Tarjeta de Crédito: 4111 1111 1111 1111
  - Fecha de Expiración: MM/YYYY
  - Número de Verificación de Tarjeta: 123
  - Botón: Colocar Orden
- Resumen de la Orden:**
  - 1 Elemento en Carrito: ALEKS México K12 - 2 meses, Cantidad 1, Precio \$354.96
  - Subtotal del Carrito: \$306.00
  - FPT: \$48.96
  - Total de Order: \$354.96**
- Aplicar Código de Descuento:**
  - Botón: Aplicar Descuento

Si agregaste un **código de descuento**, aquí verás reflejado el descuento aplicado.

# ¡GRACIAS POR TU COMPRA!

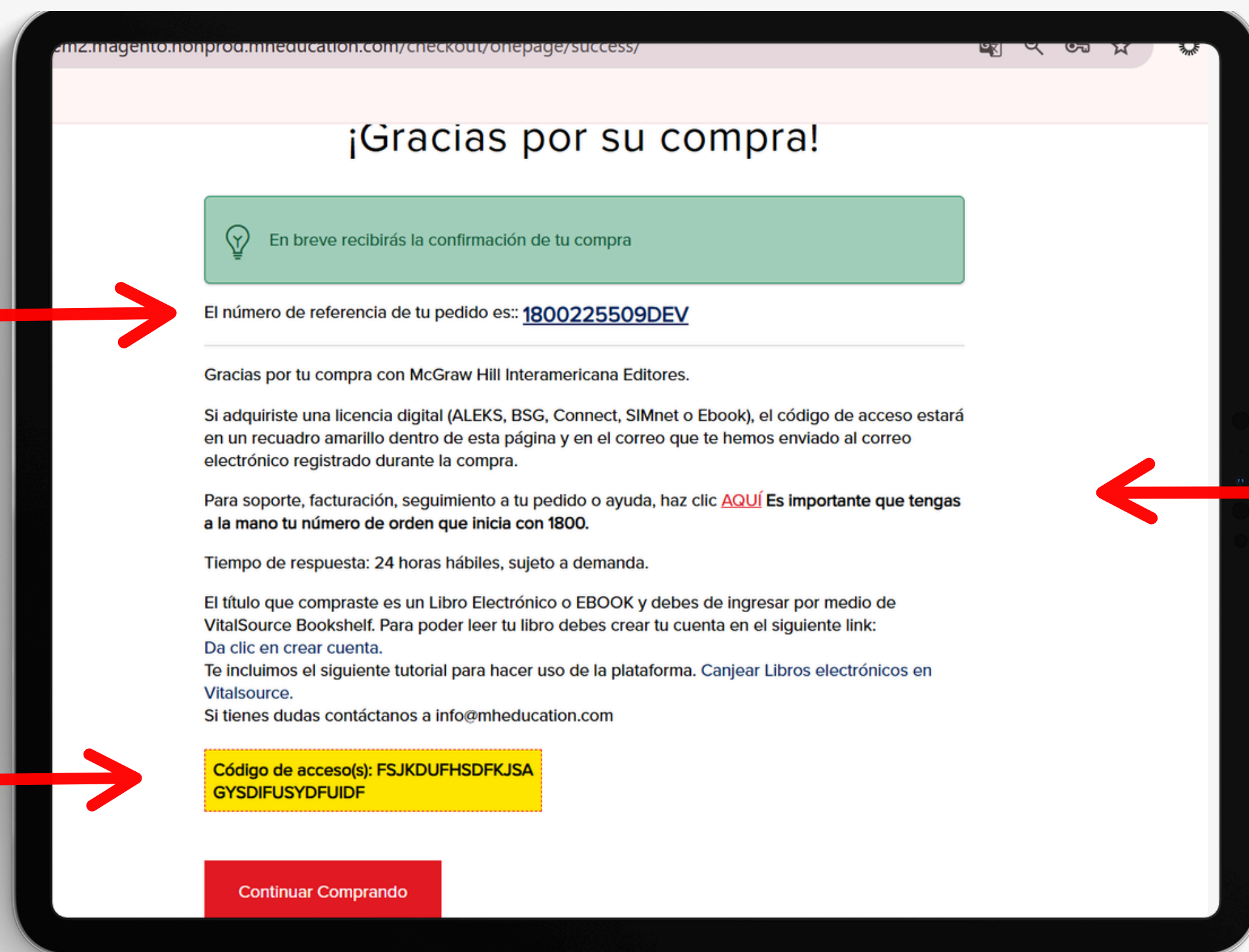
Una vez que diste clic en el botón “**Colocar orden**” tu transacción se procesará en automático y verás el resumen de tu compra:

## NÚMERO DE ORDEN

A tu compra se le asignará un número de orden que inicia con **1800**, tenlo siempre a la mano para cualquier duda, seguimiento o aclaración.

## CÓDIGO DE ACCESO

Si tu compra es un producto digital, verás tu código de acceso en un recuadro amarillo.

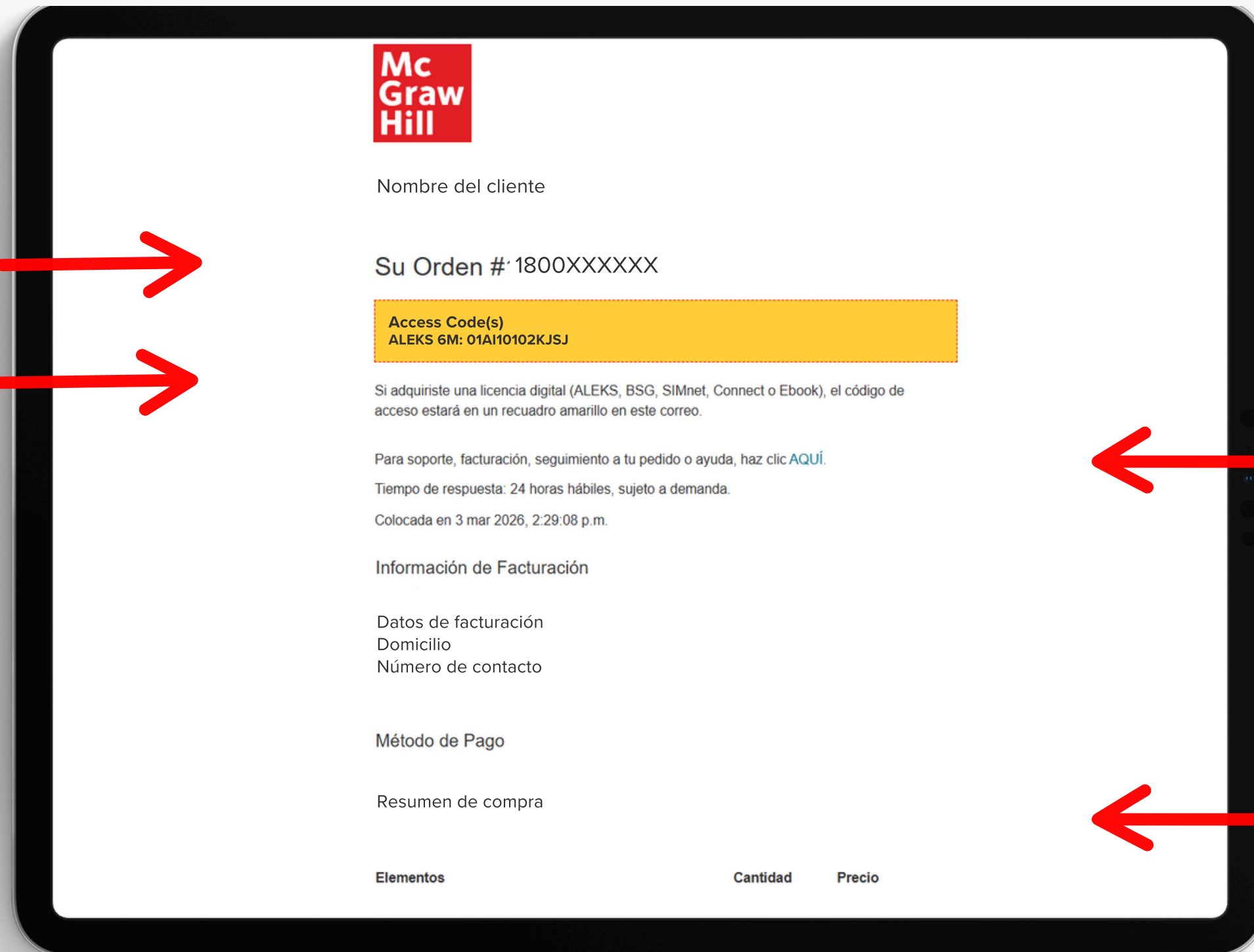


## RESUMEN Y CONTACTO

A continuación verás un resumen de tu compra y los medios de contacto para atención a clientes y soporte general.

# CORREO DE CONFIRMACIÓN

Una vez que realizaste tu compra, se enviará un correo en automático, desde **info@mheducation.com**, con el resumen de la misma a tu correo electrónico registrado. Por favor revisa tu bandeja de correo incluyendo carpetas de SPAM o correo no deseado.



NÚMERO DE ORDEN

CÓDIGO DE ACCESO

CONTACTO SOPORTE Y ATENCIÓN A CLIENTES

RESUMEN DE COMPRA



# SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN A CLIENTES

Si tuviste un contratiempo durante tu compra o después de la misma no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través del formulario de soporte. Accede dando clic [AQUÍ](#).



**¡GRACIAS!**

