



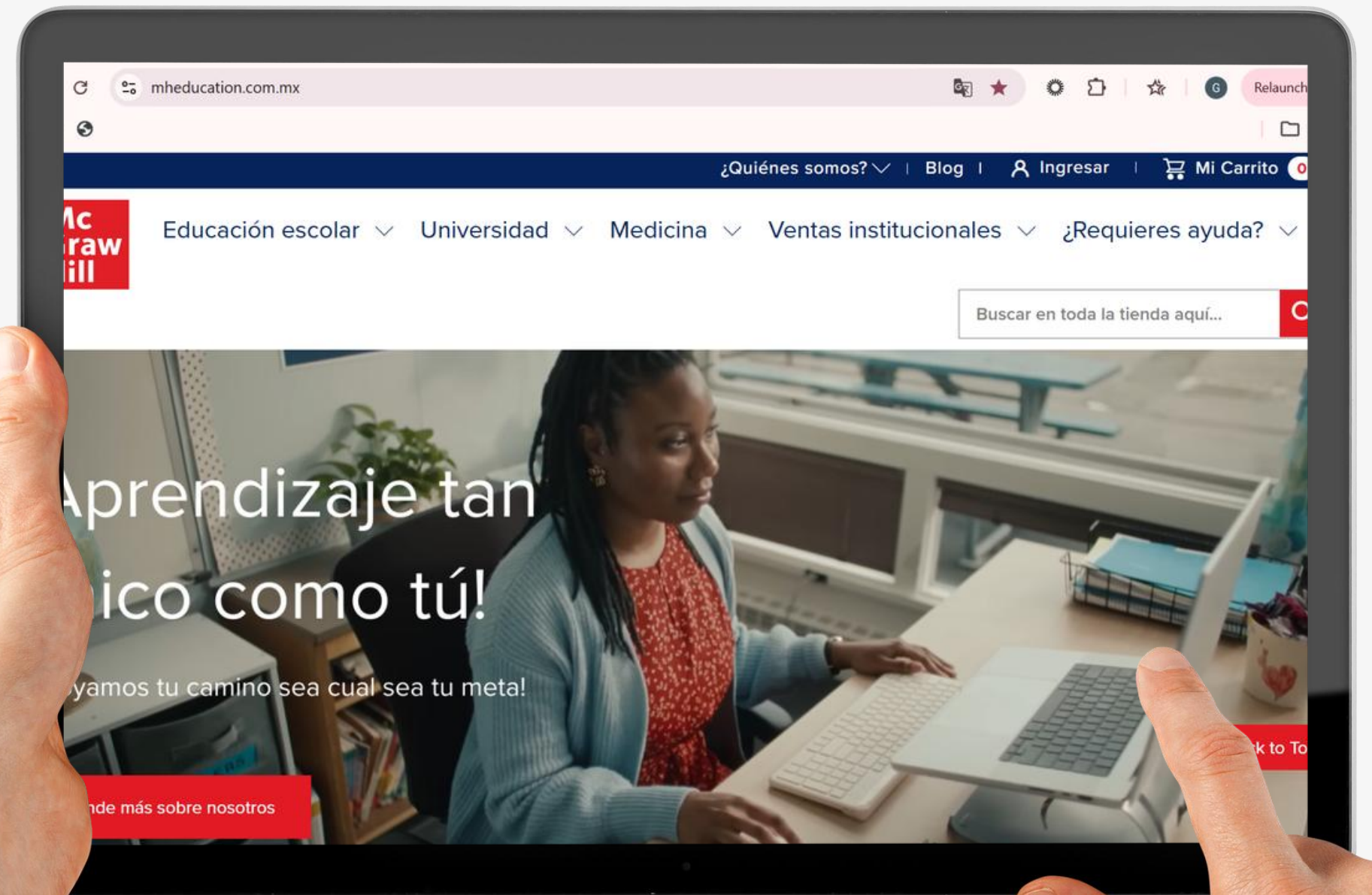
NUEVA GUÍA DE COMPRA EN LÍNEA

ECOMMERCE MCGRAW HILL



¿DESDE DÓNDE HAGO MI COMPRA?

Para realizar tu compra es muy sencillo: ingresa a <https://www.mheducation.com.mx/prepatecmonterrey>. Dentro de él, podrás buscar los productos que necesitas y completar tu compra.



LOCALIZA TU PRODUCTO

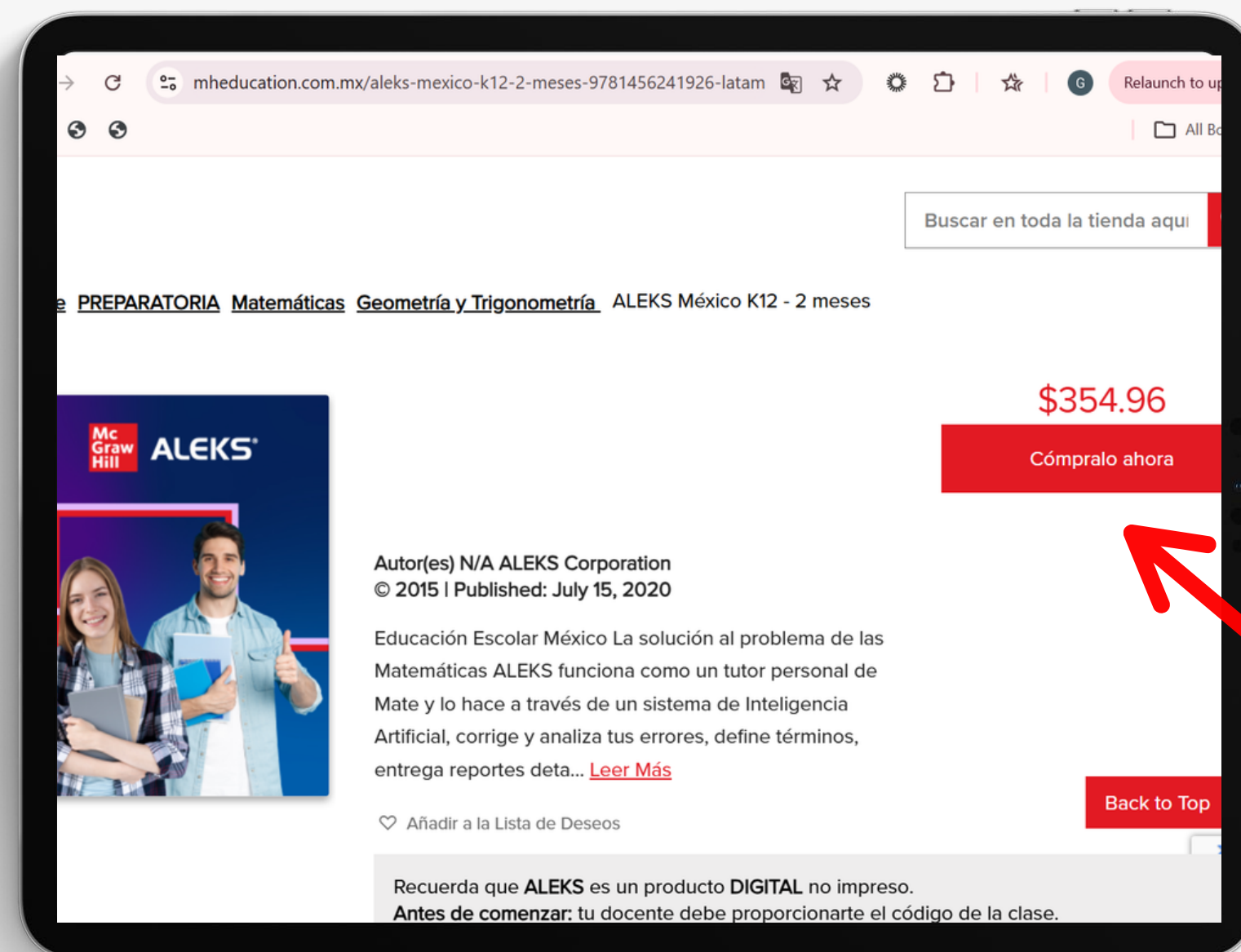
Existen distintas formas de encontrar el producto que necesitas comprar:

POR TÍTULO O ISBN

Teclea el título o el ISBN dentro del buscador que hay en el sitio en la parte superior derecha y te arrojará el producto que buscas.

LIGA DE COMPRA

Accede a través de una liga o url que te proporcione tu docente o institución para ir directo a la compra del producto que necesitas.



PÁGINA DEDICADA

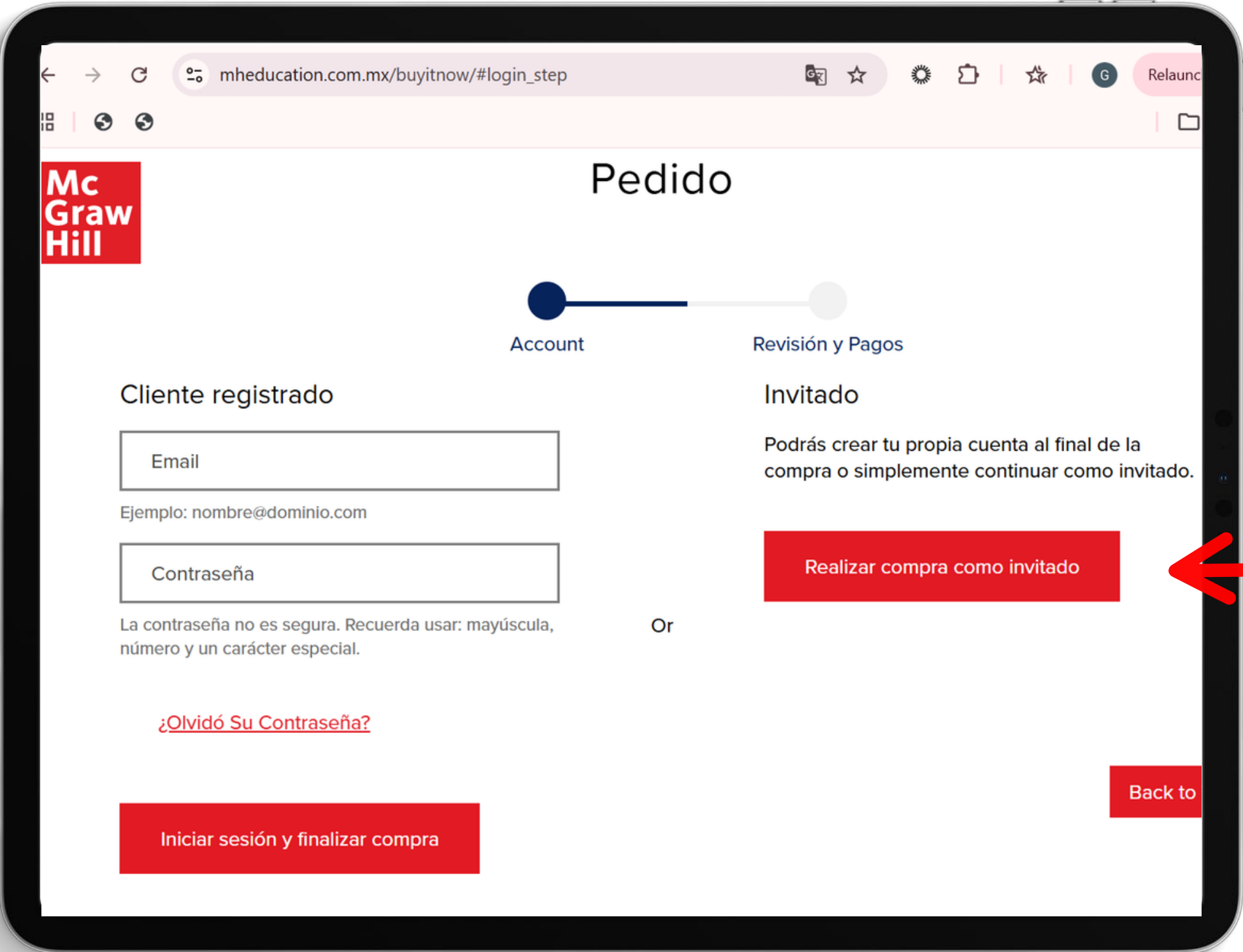
En ocasiones, la institución a la que perteneces puede contar con una página exclusiva dentro de nuestro sitio, ahí encontrarás el listado de productos disponibles para ti.

AGREGA AL CARRITO

Una vez que localices el producto que necesitas adquirir, da clic en el botón rojo “**Cómpralo ahora**”

REALIZA TU COMPRA COMO INVITADO

No es necesario que hagas un perfil o inicies sesión como cliente registrado.



Da clic en el botón “**Realizar compra como invitado**”, para avanzar con tu compra.

INGRESA TU CORREO ELECTRÓNICO

Ingresa el correo electrónico que usarás durante tu compra y confírmalo.

IMPORTANTE

Te recomendamos ampliamente usar tu **correo institucional** durante todo el proceso de compra.



Mc Graw Hill

Pedido

Account Revisión y Pagos

Email

Email

Aquí le enviaremos su confirmación de orden.

Confirm Email Address

☐ De Click en la casilla para personalizar su factura de acuerdo a sus datos fiscales, favor de utilizar MAYUSCULAS y sin CARACTERES ESPECIALES (revisa tu cédula fiscal)

Método de Pago

Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

	ALEKS México K12 - 2 meses	\$354.90
Cantidad 1		

Subtotal del Carrito **\$300.00**

FPT **\$0.00**

INGRESA TUS DATOS PERSONALES

Proporciona tu información personal y de contacto

Todos los campos marcados con **asterisco *** son obligatorios. Te sugerimos que el nombre registrado durante la compra sea del alumno/a.

Para compras con envío es importante colocar la dirección exacta donde se realizará la entrega.

Nombre *

Apellido *

Compañía

DIRECCIÓN 1

Dirección - línea 1-

Dirección Línea 2

Ciudad *

ESTADO/PROVINCIA *
Por favor seleccione una región, estado o provincia.

Código Postal *

PAÍS *

Número Telefónico *

Para preguntas de envíos.

Actualizar

Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

ALEKS México K12 - 2 meses

Cantidad 1

\$354.96

Subtotal del Carrito

\$306.00

FPT

\$48.96

Total de Order

\$354.96

Back to To

Antes de dar clic en el botón de **“Actualizar”** verifica tu información y el producto que elegiste.

INGRESA TUS DATOS BANCARIOS

DATOS BANCARIOS

Ingresa los datos bancarios de tu tarjeta de débito o crédito VISA, Mastercard o American Express y da clic en el botón “Colocar Orden”.

CÓDIGO DE DESCUENTO

Si cuentas con un código de descuento, antes de “Colocar Orden” agrégalo y da clic en el botón “Aplicar descuento”.

The screenshot shows a mobile browser interface for the payment page at mheducation.com.co. The page is divided into two main sections: 'Información de Tarjeta de Crédito' on the left and 'Resumen de la Orden' on the right.

Información de Tarjeta de Crédito:

- Número de Tarjeta de Crédito:** A text input field containing '4111 1111 1111 1111'.
- Fecha de Expiración:** A text input field with a placeholder 'MM/YYYY'.
- Número de Verificación de Tarjeta:** A text input field containing '123'.
- Buttons:** A red button labeled 'Colocar Orden' is positioned below the card information fields. At the bottom left, there is a section for discounts with a button 'Aplicar Código de Descuento', a text input 'Ingresar código de descuento', and a red button 'Aplicar Descuento'.

Resumen de la Orden:

- 1 Elemento en Carrito:** A list item showing 'ALEKS México K12 - 2 meses' with a quantity of 1 and a price of \$354.96.
- Subtotal del Carrito:** \$306.00.
- FPT:** \$48.96.
- Total de Order:** \$354.96.

At the bottom right of the order summary, there is a red button labeled 'Back to Top'.

Si agregaste un **código de descuento**, aquí verás reflejado el descuento aplicado.

¡GRACIAS POR TU COMPRA!

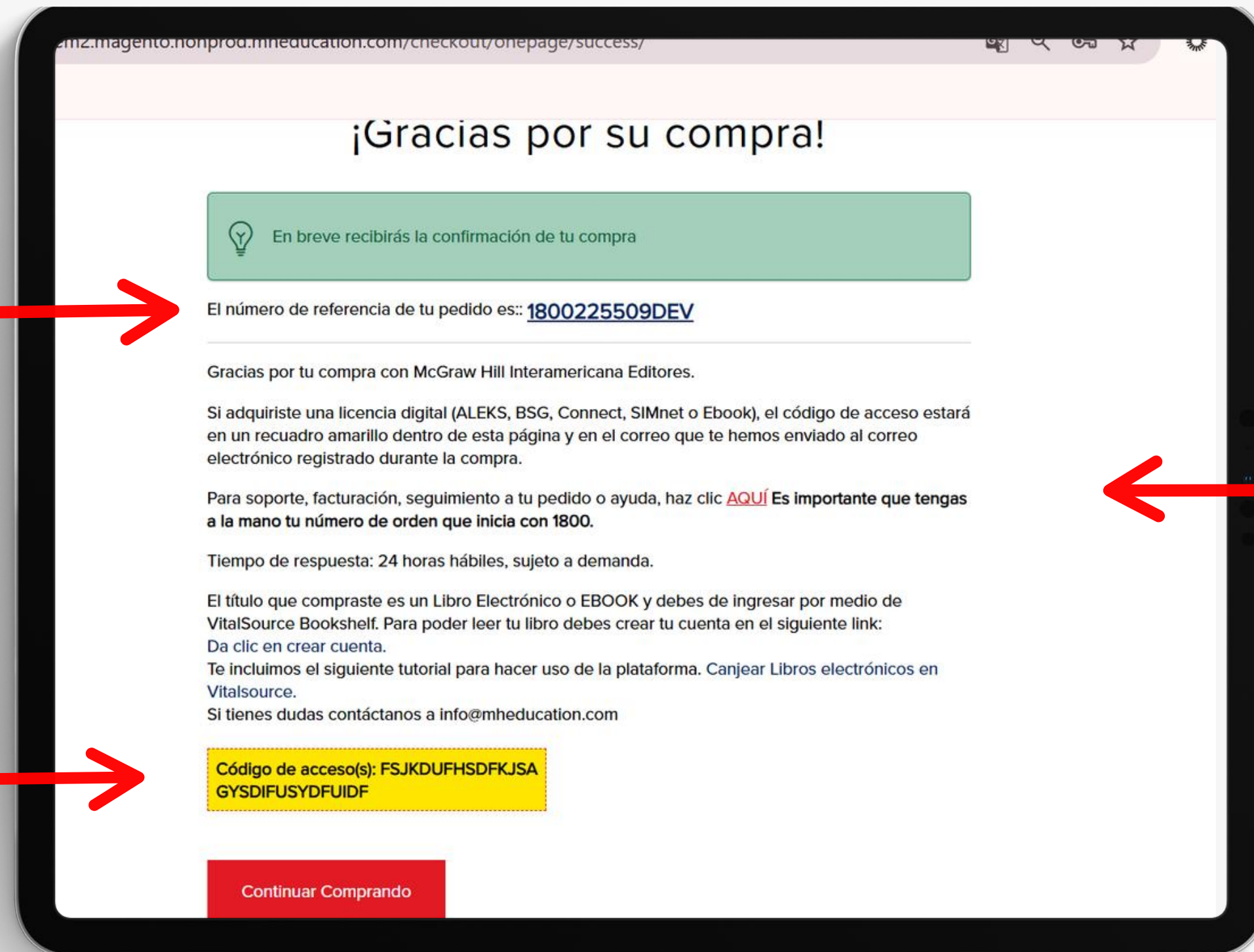
Una vez que diste clic en el botón “**Colocar orden**” tu transacción se procesará en automático y verás el resumen de tu compra:

NÚMERO DE ORDEN

A tu compra se le asignará un número de orden que inicia con **1800**, tenlo siempre a la mano para cualquier duda, seguimiento o aclaración.

CÓDIGO DE ACCESO

Si tu compra es un producto digital, verás tu código de acceso en un recuadro amarillo.



RESUMEN Y CONTACTO

A continuación verás un resumen de tu compra y los medios de contacto para atención a clientes y soporte general.

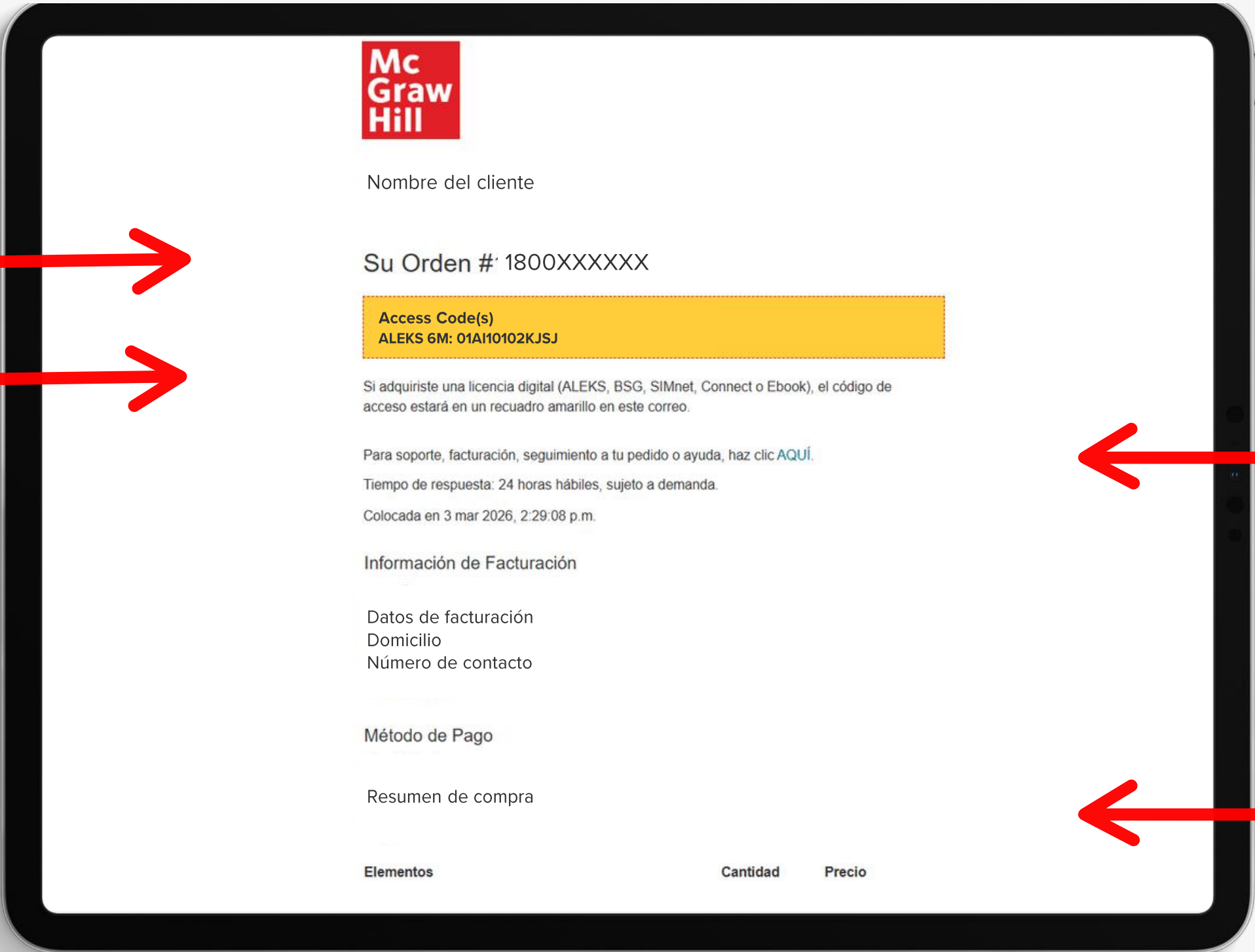
CORREO DE CONFIRMACIÓN

Una vez que realizaste tu compra, se enviará un correo en automático, desde **info@mheducation.com**, con el resumen de la misma a tu correo electrónico registrado. Por favor revisa tu bandeja de correo incluyendo carpetas de SPAM o correo no deseado.

NÚMERO DE ORDEN



CÓDIGO DE ACCESO



CONTACTO SOPORTE Y
ATENCIÓN A CLIENTES



RESUMEN DE
COMPRA





SOORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN A CLIENTES

Si tuviste un contratiempo durante tu compra o después de la misma no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través del formulario de soporte. Accede dando clic [AQUÍ](#).



¡GRACIAS!

